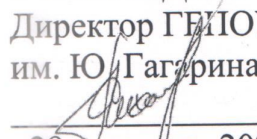


КОМИТЕТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
"Волгоградский колледж управления и новых технологий
имени Юрия Гагарина"
(ГБПОУ "ВКУиНТ им. Ю. Гагарина")

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБПОУ «ВКУиНТ
им. Ю. Гагарина»

 С. Е. Лиховцов
«29» августа 2025 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о службе примирения (медиации)
в государственном бюджетном профессиональном
образовательном учреждении
«Волгоградский колледж управления и
новых технологий имени Юрия Гагарина»

г. Волгоград

ПРЕДИСЛОВИЕ

- 1 РАЗРАБОТАНО педагогом – психологом Филатовой М.Н.
- 2 ИЗДАНИЕ № 1
- 3 ЭКЗЕМПЛЯРНЫЙ № 1
- 4 ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ПРОВЕРКА проводится один раз в 12 месяцев.
- 5 ИЗМЕНЕНИЯ разрабатываются по результатам применения, аудитов, законодательных, нормативных, структурных или других изменений в ГБПОУ «ВКУиНТ им. Ю. Гагарина»

СОГЛАСОВАНО

Заместитель директора по ВРиСП
_____/ С. Н. Самойлова

РАССМОТРЕНО и ОДОБРЕНО:

на общем собрании трудового коллектива
ГБПОУ «ВКУиНТ им. Ю. Гагарина»
(Протокол №3/25 от «29» августа 2025 г.)

СОДЕРЖАНИЕ

№	Наименование раздела	стр.
1.	Общие положения	4
2.	Цели и задачи службы примирения (медиации)	5
3.	Принципы деятельности службы примирения (медиации)	5
4.	Порядок формирования службы примирения (медиации)	6
5.	Порядок работы службы примирения (медиации)	7
6.	Организация деятельности службы примирения (медиации)	7

1. Общие положения

1.1. Под процедурой медиации понимается способ урегулирования споров при содействии медиатора (независимое лицо либо независимые лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора) на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения

1.2. Служба примирения (медиации) ГБПОУ «ВКУИИТ им. Ю. Гагарина» - (далее Колледж) объединяет учащихся, педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной профилактической медиации в образовательном учреждении.

1.3. Служба примирения (медиации) является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних.

Результаты работы службы примирения (медиации) и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.4. Служба примирения является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается, в первую очередь, обратиться в службу примирения, а при их отказе или невозможности разрешить конфликт путем переговоров и медиации образовательное учреждение может применить другие способы разрешения конфликта или меры воздействия.

1.5. Служба примирения (медиации) может создаваться из числа педагогов, обучающихся и родителей.

Допускается создание службы примирения только из педагогов и/или специалистов образовательного учреждения. В работе службы могут участвовать специалисты социального и психологического центра (службы), работающей во взаимодействии с образовательным учреждением, где создана школьная служба примирения.

1.6. Служба примирения осуществляет свою деятельность на основании:

Федерального закона № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации».

Федерального закона № 193-ФЗ от 27.07.2010 «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедура медиации)» данного Положения,

письма Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.11.2013 года № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации».

Уставом образовательной организации другими нормативными правовыми актами Российской Федерации, регламентирующими деятельность организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

2. Цели и задачи службы примирения (медиации)

2.1. Целями службы примирения являются:

2.1.1. распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);

2.1.2. помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;

2.1.3. организация в Колледже гуманного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

2.2. Задачами службы примирения являются:

2.2.1. реализация программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «школьных восстановительных конференций», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций.

2.2.2. обучение учащихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности.

2.2.3. организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

3. Принципы деятельности службы примирения (медиации)

Деятельность службы примирения основана на следующих принципах:

3.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие учащихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта.

3.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в процессе медиации сведения, за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими). Также исключение составляет ставшая известная медиатору информация о готовящемся преступлении.

3.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации).

Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

4. Порядок формирования службы примирения (медиации)

4.1. В состав службы медиации входят, заместитель директора по воспитательной работе и социальной поддержке, педагоги-психологи, социальные педагоги, члены родительского комитета, студенты 3,4 курсов, возрастом не моложе 18 лет.

4.2. В состав службы примирения Колледжа могут входить обучающиеся, прошедшие обучение проведению восстановительной медиации.

4.3. Руководителем (медиатором) службы может быть заместитель директора по воспитательной работе и социальной поддержке, социальный педагог, педагог - психолог или педагогический работник колледжа, прошедший специализированное обучение проведению восстановительной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству и развитию службы примирения, назначается приказом директора Колледжа.

4.4. Контроль за работой службы медиации осуществляет заместитель директора по воспитательной работе и социальной поддержке Колледжа.

4.5. Родители дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих примирительных встреч (медиаторов).

4.6. Вопросы членства в службе примирения, требований к обучающимся, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим положением, могут определяться уставом службы, принимаемым службой примирения самостоятельно.

5. Порядок работы службы примирения (медиации)

5.1. Служба примирения может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации Колледжа, членов службы примирения, родителей.

5.2. Служба примирения принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица Колледжа.

5.3. Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.4. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.5. При необходимости служба примирения информирует участников примирительной программы о возможностях обращения к другим специалистам.

5.6. Деятельность службы примирения фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

5.7. Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей. Однако медиатор старается, по возможности, информировать и привлекать родителей в службу примирения, к участию в медиации.

5.8. По согласованию с администрацией Колледжа и руководителем службы примирения, специалисты службы примирения могут проводить медиации по конфликтам между педагогами и администрацией, конфликтам родителей и их детей, а также по семейным конфликтам и спорам.

6. Организация деятельности службы примирения (медиации)

6.1. Администрация Колледжа содействует службе примирения (медиации), взаимодействуя с педагогами, а также социальными службами и другими организациями.

6.2. Администрация Колледжа поддерживает обращения педагогов и учащихся в службу примирения, а также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.

6.3. Поддержка и сопровождение службы примирения может осуществляться социально-психологическими центрами или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов, по договору на возмездной или безвозмездной основе.

6.4. Должностные лица Колледжа оказывают службе примирения содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и обучающихся.

6.5. Администрация Колледжа поддерживает участие руководителя (медиатора) и специалистов службы примирения в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов, супервизиях и в повышении их квалификации.

6.6. Служба примирения может вносить на рассмотрение администрации Колледжа предложения по снижению конфликтности в Колледжа.

6.7. Служба примирения в рамках своей компетенции взаимодействует с психологом, социальным педагогом и другими специалистами образовательного учреждения.